



## Algemene gedragsregels terminal gebruikers

Welkom bij Rail Service Center Rotterdam B.V. (hierna RSC Rotterdam). Bij betreding van RSC terrein verzoeken wij u om de hierna volgende voorschriften na te leven. Bij overtreding van één van deze voorschriften loopt u het risico niet meer toegelaten te worden op de RSC terminal.



010 4913645



STACKS

### Verplichtingen

- Het betreden van het terrein is op eigen risico.
- Van iedereen die de terminal betreedt wordt verwacht dat hij/zij op redelijke wijze kan communiceren in het Nederlands, Engels of Duits.
- Instructies van het personeel dienen altijd opgevolgd te worden.
- Maximale snelheid op de terminal is 20 km/h.
- Volg alleen de aangegeven routes.
- Het is verplicht om een helm, signalerende veiligheidskleding en veiligheidsschoenen te dragen.
- Terminaltrekkers, Reachstackers en andere RSC voertuigen hebben **ALTIJD** voorrang op het overige verkeer.
- Treinen hebben **ALTIJD** voorrang op het overige verkeer.
- Parkeren van voertuigen is alleen toegestaan in de daarvoor bestemde parkeervakken.
- Tijdens het laden en lossen dient de chauffeur zich zichtbaar, naast de cabine, op te stellen voor het operationele personeel.
- Voertuigen op de terminal moeten voldoen aan de eisen die de wet- en regelgeving verkeer en transport hieraan stelt.
- Bestuurder van het voertuig dient de juiste papieren (voor zichzelf, het voertuig en eventuele gevaarlijke stoffen) te hebben.
- Ontgrendel en vergrendel een unit alleen op de los- en laadlocatie.

### Verboden

- De terminal te betreden zonder toestemming.
- Roken.
- Gebruik van alcohol en drugs.
- Gebruik van open vuur of elk ander materiaal dat een hittebron kan veroorzaken.
- Onder een last door rijden.
- Buiten de aangegeven routes te bevinden.
- Open en sluiten van de unit.
- Behandelen van gevaarlijke stoffen.
- Gebruik van de mobiele telefoon tijdens het besturen van een voertuig.
- Zonder toestemming foto's en filmbeelden maken.
- Het versperren van overgang en wegen is verboden.

### Spoorwegovergangen

Alle overwegen op RSC Rotterdam zijn voorzien van beveiliging door middel van verkeerslichten. Als waarschuwing van een naderende trein gaan de lampen knipperen. Het wegverkeer dient dan de overweg vrij te maken. Zolang de rode lamp brand is het niet toegestaan om de overweg te kruisen.

De hierboven faciliteiten ontslaat niemand van de noodzaak om ervan overtuigd te zijn dat er geen spoorbeweging plaatsvindt voordat het spoor overgestoken wordt.

## Gedragsregels bij incidenten

- Blijf kalm en breng jezelf in veiligheid.
- Meldt het incident bij een medewerker of bij de procesleiding: **010 4913645**. Wij vragen u duidelijk de volgende gegevens door te geven:
  - Uw naam + telefoonnummer
  - De locatie van het incident
  - Omschrijving van het incident
  - Containernummer
  - Gevaarlijke stof
  - Eventuele aanwezigheid slachtoffers
  - Schade
- Volg de instructies van het personeel.
- Onderneem geen acties waarin je jezelf of andere in gevaar brengt.

## Regels bij druppellekkage

Helaas komt het regelmatig voor dat RSC Rotterdam geconfronteerd wordt met containers die lekkend worden aangeleverd. Hieronder de regels die opgesteld zijn om de druppellekkage zo spoedig mogelijk af te handelen.

- Vermoedelijke lekkage wordt ontdekt.
- HCT wordt ingeschakeld om te zoeken naar de aard van de lekkage.
- Wanneer het een lekkage product betreft worden door de HCT noodmaatregelen getroffen om de lekkage provisorisch zoveel mogelijk te beperken.
- Indien de lekkage water blijkt te zijn dan kan de eenheid zijn weg vervolgen.
- Indien de lekkage product betreft, zal de truck/container combinatie onder begeleiding van de HCT naar de vloeistofdichte plaat op de terminal van RSC Rotterdam begeleid worden.
- RSC Rotterdam procesleiding waarschuwt de desbetreffende instanties en de RailOperator.
- De RailOperator krijgt, afhankelijk van de ernst van de lekkage, 1 uur de tijd om de container te herstellen en de lekkage op te (laten) heffen. Indien de lekkage dermate is dat direct actie noodzakelijk is om de veiligheid van mens, milieu en/of het arbeidsproces te borgen behoudt RSC Rotterdam zich het recht voor onmiddellijk maatregelen te treffen.
- Wanneer in dit uur de lekkage niet verholpen wordt, schakelt RSC Rotterdam een externe partij in om de lekkage alsnog op te laten heffen.
- De chauffeur kan na toestemming van de procesleiding de RSC terminal verlaten.
- Alle gemaakte kosten om de lekkage op een zo veilig mogelijke manier af te handelen zullen worden doorbelast aan de RailOperator.

## Verantwoordelijkheid bij ongevallen en schade

RSC Rotterdam B.V. verwerpt alle verantwoordelijkheid met betrekking tot gebeurtenissen en ongevallen die leiden tot letsel of schade binnen de terminal, indien deze zijn veroorzaakt door het niet naleven van de gedragsregels en door de schending van de verboden.

RSC Rotterdam behoudt zich ook het recht voor om juridische stappen te ondernemen tegen letsel van haar medewerkers of schade aan infrastructuur, apparatuur en machines als gevolg van het niet naleven van de genoemde gedragsregels, verplichtingen en verboden.

## Claims

Voor alle terminalactiviteiten zijn de voorwaarden van de VRTO van toepassing. Voor onze agenturenwerkzaamheden zijn de voorwaarden van de FENEX van toepassing.

De voorwaarden zijn te downloaden op onze website: <http://www.rscrotterdam.nl/over-rsc/voorwaarden-rsc/>

Mocht er schade ontstaan kunt u dit binnen 3 maanden melden bij de afdeling claims van RSC Rotterdam [claims@rscrotterdam.nl](mailto:claims@rscrotterdam.nl)

## Contact

### Processcontrol

[processcontrol@rscrotterdam.nl](mailto:processcontrol@rscrotterdam.nl)  
010 4913600

### Veiligheidscoördinator + Gevaarlijke stoffen

M Hilboesen  
[m.Hilboesen@rscrotterdam.nl](mailto:m.Hilboesen@rscrotterdam.nl)  
010 4913600

### Claims

Diane Berkhoudt  
[claims@rscrotterdam.nl](mailto:claims@rscrotterdam.nl)

### Operations Manager

Pierre van Dalen  
[P.vandalen@rscrotterdam.nl](mailto:P.vandalen@rscrotterdam.nl)  
010 4913600

### Customer Service

[customerservice@rscrotterdam.nl](mailto:customerservice@rscrotterdam.nl)  
010 4913600